

Is er een storing aan het digibord, het geluid of de camera?

Hulp is nabij!

Hulp bij digitale vraagstukken is vaak dichterbij dan je denkt: de digicoach is bereikbaar op loopafstand, via Teams, e-mail, chat of bij de koffie! Digitale hulp voor beeld en geluid van het digibord is óók rechtstreeks bereikbaar: daarvoor kun je terecht bij de leertechnologiebeheerders van Curio.

Zo doe je dat:

1 Op ieder digibord vind je deze sticker:

2 Bel je **088-209 7777** (een beller is sneller!)?

Dan krijg je direct een medewerker van AV-leertechnologie aan de telefoon.

3 Scan je de QR-code?

Dan kom je in TopDesk bij Les-Leerruimtes.

Kies voor:

Storing of gebruikersvraag in hybride lokaal / digibord.

Vervolgens vind je een aantal video's met uitleg en/of

kun je een melding maken via een formulier. In TopDesk kun je ook andere meldingen doorgeven, bijvoorbeeld over Wifi & internet of storing aan een printer.



maart

	ma	di	wo	do	vr	za	zo
week 11	9	10	11	12	13	14	15



Benieuwd naar meer tips?

Hier vind je alle digi-T!P's overzichtelijk bij elkaar.

Digicoach nodig?

Vind jouw digicoach op lerenbij.curio.nl/digicoaches

